

POLÍTICA DE GESTÃO

CRIMOLARA - PRODUTOS QUÍMICOS S.A. uma empresa dedicada à **COMERCIALIZAÇÃO DE PRODUTOS QUÍMICOS** (armazenagem, embalagem, venda e distribuição de produtos químicos), consciente da importância da qualidade do serviço, e do respeito pelo ambiente no desenvolvimento da sua atividade, implementou na sua organização um Sistema de Gestão que cumpre os requisitos estabelecidos pelas normas internacionais ISO 9001 de Gestão da Qualidade e ISO 14001 Gestão Ambiental.

Na manutenção e desenvolvimento do seu sistema de gestão, a empresa assume os seguintes compromissos:

- Cumprimento rigoroso **dos requisitos associados à prestação do serviço** estabelecido e comunicado pelo cliente, antecipando, na medida do possível, as suas necessidades e expectativas de forma a alcançar a máxima satisfação.
- Atender atempadamente às encomendas dos clientes, estabelecendo uma relação comercial baseada na **confiança e segurança na nossa resposta**.
- Garantir a **qualidade do produto fornecido**, de forma que os clientes recebam um produto que corresponda ao que foi previamente acordado atendendo às suas necessidades e expectativas.
- Utilizar **e promover as melhores e mais inovadoras técnicas disponíveis** no nosso campo de atuação, sempre da melhor forma possível.
- Deixar claro para todos os colaboradores da empresa a responsabilidade que têm nas funções que desempenham, como parte fundamental da **CRIMOLARA** dentro da nossa estratégia para o seu envolvimento e sensibilização.
- Monitorização e controlo extensos do nosso desempenho ambiental no desenvolvimento de projetos, de forma **a prevenir a poluição e trabalhar para a proteção do meio ambiente**.
- **Manutenção das nossas infraestruturas** em condições ótimas, de forma a alcançar o máximo desempenho, segurança e o mínimo impacto ambiental possível.
- **Cumprimento com a legislação vigente e aplicável**, bem como com todas as normas ou acordos que a organização subscreva.
- **Monitorização contínua** dos nossos fornecedores de produtos e serviços, de forma a garantir a mais elevada qualidade e o mínimo impacto ambiental associado às nossas atividades e ao trabalho realizado em nosso nome.
- **Melhorar continuamente** o nosso sistema de gestão integrado, a prestação de serviços e o nosso desempenho ambiental. São estabelecidos anualmente objetivos específicos, sempre de acordo com esta política, cujo acompanhamento e concretização permitem avaliar a eficácia do Sistema de Gestão.

Este Sistema de Gestão encontra-se definido e desenvolvido no Manual de Gestão e nos documentos que surgem da sua aplicação, sendo obrigatório que todo o pessoal da empresa conheça e cumpra no desenvolvimento das suas atividades.

P'lo Conselho de Administração

